

**Family + Happy**

**Guida alla convenzione dedicata  
all'Ordine degli Architetti di  
Torino**



Garantirvi l'accesso a **caregiver qualificati e certificati** attraverso un processo di selezione basato su parametri rigorosi.

Offrirvi un supporto concreto per **facilitare la conciliazione tra lavoro e vita personale**



# I SERVIZI DELLA CONVENZIONE

## ● Area genitorialità

Babysitting, Taxisitting, Aiuto compiti e Puericultrici

## ● Area supporto agli anziani e 104

Badanti diurne, Accompagnamento trasporto anziani, Spesa e commissioni per anziani non autosufficienti, Compagnia anziani



## ● Area Pet

Petsitter, Dogwash, Passeggiate e gioco, Soggiorno presso il domicilio del petsitter

## ● Area Home

Colf

## ● Area wellbeing

Nutrizionisti, psicologi e coach



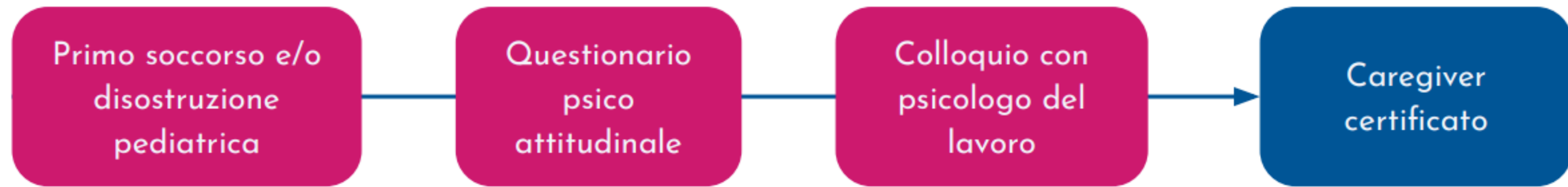
# COSA E INCLUSO

- \* **Customer care a te dedicato:** un family tutor di Family + Happy ascolterà le tue esigenze e si occuperà di selezionare il caregiver più idoneo alla tua esigenza e supportarti per tutta la durata del servizio
- \* **Copertura “No problem”:** sostituzione temporanea o definitiva caregiver
- \* **Tasse e messa in regola del professionista**



# COME AVVIENE LA SELEZIONE DEI CAREGIVER

Tutti i caregiver sono certificati attraverso gli oltre 110 parametri del **protocollo proprietario Certificare**



## Copertura nazionale

58.000+ Caregiver certificati disponibili su tutto il territorio nazionale a disposizione dei dipendenti

## Lingue supportate

- Italiano
- Inglese
- Spagnolo
- Francese





# WELL-BEING: SALUTE MENTALE E NUTRIZIONALE



- Accedi a un **network di nutrizionisti, psicologi e coach certificati** e con i quali potrai svolgere le sessioni comodamente online negli orari a te più comodi
- Questionario di **monitoraggio e matching** con algoritmi per trovare il professionista più adeguato alla persona e alla problematica
- **Primo incontro gratuito**
- Possibilità di **cambiare il professionista** in seguito se non soddisfatto del profili





# I PREZZI RISERVATI AI MEMBRI DELL'ORDINE



Grazie alla convenzione gli iscritti all'Ordine degli Architetti di Torino hanno accesso ai servizi Family+Happy con uno **sconto dedicato rispetto ai prezzi di listino**

## ✦ Sconto del 20% sui servizi di care-giving

- Servizio *Babysitter Fissa* Milano/Monza 79€+13.90€/mese per copertura
- Servizio *Babysitter Fissa Resto d'Italia* 59€+9.90€/mese per copertura
- Servizio *Babysitter Occasionale* €79+13.90€/mese per copertura
- Servizio *Colf/ Aiuto commissioni / Pet sitter* 79€ primo mese +13.90€/mese per copertura
- *Badanti*: 249€ (Primo mese) +29,90€/mese per copertura

## ✦ Sconto del 30% su nutrizionisti, psicologi e coach online

- La prima sessione conoscitiva è gratuita
- Le successive sessioni costano 55€ iva inclusa






# COME ATTIVARE LA RICHIESTA DEI SERVIZI F+H




1. **Prima richiesta:** Compila il form nella landing page dedicata per inviare la richiesta e attivare la tua utenza

<https://familyhappybenefit.com/b2b/oat>

2. **Utilizzi successivi:** Inserisci email e passowrd della tua utenza in [my.familyhappybenefit.com](https://my.familyhappybenefit.com)



FELICI A CASA,  
SERENI A LAVORO



### Richiedi subito il tuo servizio

Compila il modulo e verrai ricontattato da un family tutor.

I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori.

Nome\*

Luca

Cognome\*

Rossi

Email\*

email@example.com

Telefono\*

3482027483

Di cosa hai bisogno?\*

Seleziona campo





# COSA SUCCEDE DOPO AVER ATTIVATO IL SERVIZIO

## 1. **Presa in carico da parte del Family Tutor**

Contatto telefonico/Whatsapp entro la giornata lavorativa per approfondire i dettagli della richiesta e i bisogni specifici  
(lun-ven 9.00 - 18:00, sabato 9:30 - 12:00)

## 2. **Invio del preventivo** per il servizio al prezzo convenzionato

3. Accettazione del preventivo e **avvio della selezione del caregiver** da parte del Family Tutor

## 4. **Condivisione del profilo** a maggiore compatibilità individuato

## 5. **Sessione di prova** / colloquio con il caregiver

## 6. **Conferma del profilo** e avvio del servizio (o ricerca di un altro profilo)





# TEMPI DI SELEZIONE DEI CAREGIVER

Servizio	Richiesta Standard	Richiesta Complessa
Babysitter	Entro 3 giorni lavorativi	5-10 giorni
Petsitter	Entro 3 giorni lavorativi	8-14 giorni
Badanti	Da 10 a 14 giorni lavorativi	In base alla richiesta
Aiuto commissioni e colf	Da 7 a 10 giorni lavorativi	In base alla richiesta

La **complessità** della richiesta può essere determinata dalla località geografica, fasce orarie o altre esigenze non-standard (es. lingue parlate dal caregiver)



# FAQ Servizi di care-giving

## C'è un numero minimo di ore per ogni richiesta?

Sì, ogni richiesta deve essere di almeno 2 ore di servizio.

## Posso richiedere ore di servizio ora e utilizzarle in un secondo momento?

Tendenzialmente no, le ore non sono cumulative. La richiesta e l'erogazione avvengono nello stesso mese e in base alla reale necessità. Fanno eccezione casi particolari, come il mancato utilizzo di alcune ore per validi motivi.

## Come funzionano i pagamenti?

I servizi vengono rendicontati a fine mese, con l'eccezione della sessione di prova per cui è richiesto il pagamento anticipato.

## I servizi sono disponibili anche di notte e nei weekend?

Sì, non ci sono vincoli di orario: è possibile richiedere il servizio nei weekend, di notte o la sera. Tuttavia, in questi casi le tariffe orarie del caregiver saranno maggiorate.

## I caregiver sono dipendenti di Family+Happy?

No, i caregiver non sono dipendenti di Family+Happy, ma collaboratori regolarizzati per la prestazione dei servizi richiesti.



# FAQ Servizi di care-giving

## Il taxi-sitter può usare l'auto della famiglia?

Sì, la famiglia può mettere a disposizione il proprio mezzo, ma è necessario firmare un'impegnativa che solleva la babysitter da eventuali responsabilità per danni al veicolo. Tuttavia, è sempre consigliabile che le babysitter utilizzino il proprio mezzo.

## Come viene calcolato il compenso del taxi-sitter?

Il conteggio inizia dal momento in cui il bambino viene prelevato e copre esclusivamente il tragitto richiesto. Non è previsto alcun compenso per il tragitto effettuato per raggiungere il punto di prelievo.

## Qual è la copertura assicurativa offerta?

L'assicurazione di Family+Happy copre eventuali danni causati alla famiglia durante l'attività del caregiver (es. un oggetto rotto in casa). Tuttavia, non fornisce copertura per danni ai caregiver che devono disporre di una propria assicurazione individuale, salvo quanto previsto a norma di legge in materia di infortuni sul lavoro.



**Grazie!**



**Domande e assistenza sui servizi attivati**

servizioclienti@familyhappybenefit.com  
+39 3463233515 (anche Whatsapp!)  
orari: lun - ven 9:00 - 18:30, sab 10:00 - 12:30

