



Aruba PEC

Gestore di Posta Certificata ed Autorità di Certificazione

**GUIDA AREA CLIENTE
ACQUISTO SERVIZI AGGIUNTIVI
CASELLA PEC**



Aruba PEC

Gestore di Posta Certificata ed Autorità di Certificazione

L'iscritto accede da areaclienti.arubapec.it



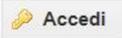
Aruba PEC

Gestore di Posta Certificata ed Autorità di Certificazione



Username

Password

 **Accedi**

Username: nome casella completo (es. mario.rossi@pec.archrm.it)

Password: password della casella utilizzato anche per accesso in webmail



Aruba PEC

Gestore di Posta Certificata ed Autorità di Certificazione

AREA CLIENTI ARUBA PEC

autenticato come: [Titolare](#)  **Nome casella** [Logout](#)

 **Il tuo credito residuo**

€8,48

[Ricarica](#)



-  **I tuoi dati**
-  **Lista caselle PEC**
-  **Esito Operazioni**
-  **Link a GestioneMail**
-  **Link a Webmail**



Cosa posso fare dalla mia area cliente?

✓ **Modificare i miei dati anagrafici**

 [I tuoi dati](#)

Tramite quest'area è possibile modificare i dati di titolarità della casella. Dati che verranno utilizzati anche per la fatturazione dei servizi aggiuntivi acquistati. I dati sono modificabili ad esclusione del nome, cognome e codice fiscale.

✓ **Cambiare la password della casella**

 [Cambio Password](#)

Accedendo alla scheda della casella, dalla lista delle caselle, è possibile procedere al cambio password della stessa.

✓ **Ricaricare il mio credito residuo**

[Ricarica](#)

E' possibile procedere alla ricarica del credito a sua disposizione **SOLO** tramite pagamento con **CARTA DI CREDITO**. Il credito non ha scadenza e sarà utilizzato per i rinnovi dei servizi acquistati o per nuovi ordini effettuati.



Aruba PEC

Gestore di Posta Certificata ed Autorità di Certificazione

✓ Acquistare spazio aggiuntivo inbox e conservazione sostitutiva

Per procedere all'acquisto del servizio sarà necessario accedere nel dettaglio della casella pec tramite l'icona 

Dati Email

Email: nome casella PEC **Stato:** Certificato **Data Finecompetenze:** 30/03/2017

Tipologia: Casella PEC Standard **Standard**  **Spazio Inbox:** 1Gb base+0Gb extra **Spazio Archivio:** --

Cliente Finale: NO

Dettaglio

Data Richiesta: 30/03/2016
Data Certificazione: 30/03/2016
Data Disdetta:

[← Indietro](#) [Cambio Password](#)

Servizi Aggiuntivi associati alla casella **Tabella comparativa Servizi Aggiuntivi**

[Nuovo Servizio Aggiuntivo >>](#)

Non è stato trovato nessun elemento.

La scheda della casella permette di visualizzarne i dettagli: stato, data di scadenza, tipologia, spazio presente su inbox.



Aruba PEC

Gestore di Posta Certificata ed Autorità di Certificazione

Accedendo a

Nuovo Servizio Aggiuntivo >>

sarà possibile procedere all'acquisto:

Acquista nuovo Servizio Aggiuntivo

Tipo Servizio: ...

- Spazio extra inbox
- Conservazione sostitutiva

Dal menù a tendina sarà possibile selezionare il tipo di servizio che si desidera acquistare.

A seconda del servizio selezionato, ed eventuale spazio aggiuntivo scelto, sarà visualizzato il prezzo complessivo. Se presente credito residuo sufficiente l'ordine sarà immediatamente terminato ed evaso, in caso contrario verrà richiesto la ricarica del credito per l'importo necessario all'acquisto.

Upgrade Spazio Inbox	3,00 € a GB iva esclusa
Conservazione Sostitutiva	4,00 € a GB iva esclusa

Al momento dell'acquisto :

- se mancano più di tre mesi alla scadenza della PEC , sarà richiesto il pagamento del servizio per gli anni rimanenti di validità della casella
- se mancano meno di tre mesi alla scadenza, il servizio sarà attivato gratuitamente fino alla scadenza della casella, ma alla scadenza sarà necessario procedere al rinnovo. Sarà quindi necessaria la presenza di credito sufficiente all'operazione rinnovo, in caso contrario, giunti alla scadenza della casella, il servizio sarà disattivato



Aruba PEC
Gestore di Posta Certificata ed Autorità di Certificazione

✓ **Rinnovare servizi acquistati**

A partire da 90 giorni prima della scadenza il titolare riceverà mail di alert avviso scadenza servizio, la mail verrà indirizzata alla mail di riferimento presente nei dati anagrafici.

E' importate provvedere quanto prima alla ricarica del credito disponibile nella propria area cliente, è infatti necessaria la presenza di credito sufficiente all'operazione rinnovo, in caso contrario, al momento del rinnovo della casella, il servizio aggiuntivo sarà disattivato